



Le service *Application du Droit des Sols (ADS)* de votre commune se dématérialise

**Depuis le 1^{er} janvier 2022,
vous pouvez déposer des demandes
d'autorisations d'urbanisme en ligne**

**Ce téléservice est 100% gratuit
et disponible 7j/7, 24h/24**



1

Besoin de réaliser des travaux ?

Déposez votre demande d'autorisation d'urbanisme en ligne !

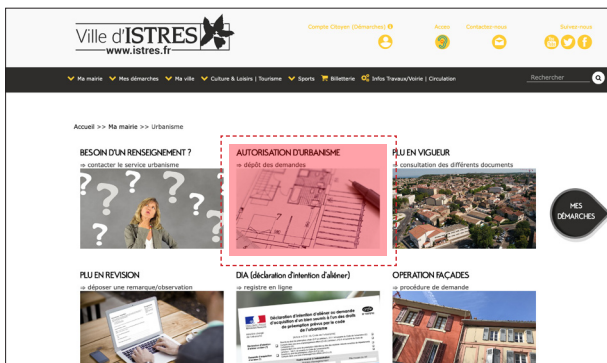
Facile, rapide et écologique, accédez au **Guichet Unique** depuis notre site internet : istres.fr

Rendez-vous dans l'onglet « **Ma mairie** »

Puis à la rubrique « **Urbanisme** »



Cliquez ensuite sur la vignette
« **Autorisation d'urbanisme** »



2

Accédez directement à la page
du Guichet unique,
en scannant ce QRCode



3 Vous y êtes !

Le Guichet unique

Pour votre 1^{ère} connexion, pensez à créer votre compte si vous n'en avez pas déjà un.

Il vous faudra confirmer votre inscription en validant le lien envoyé sur votre boîte mail.

Une fois sur votre espace personnel, vous pourrez :

- Déposer vos demandes d'autorisation d'urbanisme (déclaration préalable, permis de construire, permis d'aménager,...)
- Suivre l'état d'avancement de vos dossiers,
- Recevoir et échanger des documents à distance avec le service instructeur,
- Déposer des pièces complémentaires et autres déclarations,
- Demander l'accès numérique à vos dossiers (même ceux déposés par votre architecte ou en version papier)

4 Demandez l'accès numérique à vos dossiers

Qu'ils soient déposés en version papier ou par votre mandataire, en cours d'instruction ou déjà instruits, rendez-vous dans l'onglet : « **Accès dossier** »



- **Dans la zone numéro de dossier :**

Complétez le numéro de dossier en respectant strictement les espaces :

exemple : **PC 013 047 22 G0001**

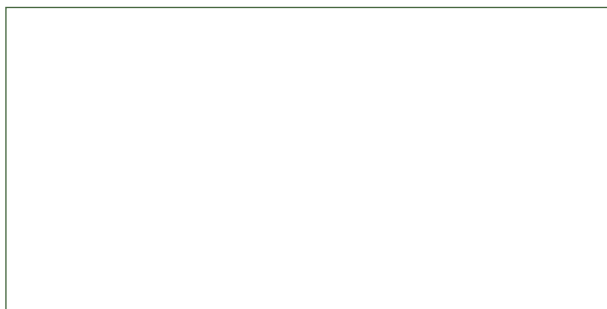
- **Dans la zone type de demande :**

Sélectionnez « **Demande d'accès à un dossier par saisie de son code secret** ».

- **Dans la zone code secret :**

Recopiez le code secret de votre dossier présent sur votre récépissé de dépôt.

Enfin, cliquez sur « **Envoyer** » afin d'accéder à votre dossier directement sur la page « **Accueil** ».



Contact :

Service Application du Droit des Sols (ADS)

Direction de l'Urbanisme Opérationnel

Hôtel de Ville

1, esplanade Bernardin-Laugier

13800 ISTRES

Accueil téléphonique

Du lundi au vendredi de 14h30 à 17h

04 13 29 59 80