

**Ville  
d'Istres**

Maison  
de la **Citoyenne**  
et du **Citoyen**  
Gisèle-Halimi

**CEC LES HEURES-CLAIRES**

Téléphone : **04 13 29 56 20**

courriel : **dccs@istres.fr**

Horaires d'ouverture au public :

**du lundi au vendredi**

**de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30**

Ville d'**ISTRES**   
[www.istres.fr](http://www.istres.fr)

Mise à jour : février 2024



# Maison de la **Citoyenne** et du **Citoyen** Gisèle-Halimi : un service public municipal

C'est un **POINT D'ACCÈS AU DROIT**, c'est-à-dire un lieu d'accueil gratuit et confidentiel, ouvert à tous les Istréens, permettant d'apporter une information de qualité sur les droits et devoirs des personnes confrontées à un problème juridique ou administratif.

C'est aussi le siège de la direction de la citoyenneté et de la cohésion sociale (DCCS) de la ville d'Istres, qui contribue au Contrat de ville istréen et anime le plan de luttres contre les discriminations.

Des réseaux de professionnels engagés dans le champ du handicap, de la prévention de l'enfance en danger (RIPED) ou des violences faites aux femmes (RIPVC) sont régulièrement réunis au sein de cet espace.



Les permanences sont labellisées **POINT JUSTICE**, par le ministère de la Justice.

Implanté au CEC, le **POINT JUSTICE** offre aux usagers un accès plus simple aux droits dans différents domaines (santé, emploi, finances, vie quotidienne...).

Chaque citoyen trouvera dans ce lieu ressources un accueil pour être informé, aidé et orienté pour faire valoir plus facilement ses droits.

Ce **POINT JUSTICE** a également pour objectif de fluidifier les décisions civiles sans recourir administrativement aux Palais de Justice. Soucieux de rapprocher les justiciables des services publics sur l'ensemble du territoire, le ministère de la Justice articule ce label avec celui de **FRANCE SERVICES** que la commune d'Istres a également obtenu pour son espace de médiation numérique basé au Prépaou (allée des Piboules).



# Numéros utiles

## **30 20 Non au harcèlement**

Aide aux enfants victimes de harcèlement.

## **119 Allô enfance en danger**

## **39 19 Arrêtons les violences**

Contre les violences familiales ou conjugales.

## **39 77 Stop maltraitance**

Contre la maltraitance envers les personnes âgées et les adultes handicapés.

## **39 28 Antidiscriminations**

Pour le signalement et l'accompagnement des victimes ou témoins de discriminations.

## **04 13 29 56 20**

Maison de la Citoyenne et du Citoyen Gisèle-Halimi, du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

**La ville dans ma poche**  
téléchargez l'appli !

Application gratuite ISTRES ET VOUS

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play



# Les services municipaux



## **SERVICE FAMILLES MONOPARENTALES EN DIFFICULTÉ**

✓ Écouter, accompagner,  
renseigner et orienter les familles -  
Violence conjugale.

Sur rendez-vous : 06 71 17 74 47, de  
8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30.



## **SERVICE QUALITÉ DE L'HABITAT**

✓ Lutte contre l'habitat indigne,  
l'insalubrité, procédure de péril et  
permis de louer.

Sur rendez-vous : 04 13 29 56 20 ou  
au 06 07 40 10 78.



## **SERVICE TRANQUILLITÉ PUBLIQUE ET MÉDIATION SOCIALE**

✓ Gestion à l'amiable des conflits  
de voisinage et des troubles à la  
tranquillité publique.

Allô quiétude n° vert :  
0800 126 756.



## **SERVICE COHÉSION SOCIALE ET «BIEN VIVRE ENSEMBLE»**

✓ Dispositifs d'engagement en  
faveur des jeunes (service civique,  
Corps Européens de Solidarités  
(CES), BAFA citoyen, Service  
National Universel (SNU), Conseil  
Municipal des Jeunes (CMJ),

mesures de responsabilisation,  
Cellule de Veille Éducative (CVE),  
RIPED et RIPVC.

Appeler : 04 13 29 56 20.



## **DIRECTION RESSOURCES HANDICAP**

**SERVICE HANDICAP ET ACCÈS AUX  
DROITS**

Public concerné > personnes en  
situation de handicap et leurs  
familles.

✓ Faciliter les démarches  
administratives et sociales  
spécifiques aux handicaps  
(Information, orientation, aide à  
l'instruction des dossiers, MDPH,  
etc.)

Sur rendez-vous : 04 13 29 56 20.

**SERVICE AIH POUR L'ENFANT (Agent  
Insertion Handicap)**

Public concerné > les enfants en  
situation de handicap

✓ Accompagnement physique  
dans le cadre des activités de  
loisirs et d'accueils proposés par  
la ville (Établissement d'accueil  
de jeunes enfants, école  
municipale des sports, séjours,  
restauration scolaire, activités  
périscolaires et centres aérés)

Inscription au guichet unique.  
Informations : 04 13 29 56 37.  
handicap@istres.fr



# Les permanences d'accès au droit : partenaires du POINT JUSTICE



## **AMELI PROVENCE (ASSOCIATION MULTISERVICES EMPLOI LIENS ET INSERTION)**

Tous les mardis de 13h30 à 17h et  
le 4<sup>e</sup> mercredi du mois de 13h30 à  
17h. Pour info et rendez-vous pour  
les chantiers d'insertion :  
04 90 57 09 18.



## **ASSOCIATION D'ACCÈS ET DE MAINTIEN AU LOGEMENT (ADAMAL)**

✓ Pour toute personne confrontée  
à une problématique de  
logement.

Sur rendez-vous : 04 42 11 02 80.



## **APERS SERVICE D'AIDE AUX VICTIMES**

✓ Service d'écoute, d'information,  
d'accompagnement et  
de soutien juridique et  
psychologique pour les victimes.

Sur rendez-vous : 04 42 52 29 00,  
les 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> lundi du mois de 9h  
à 12h. Également présent au  
commissariat de police d'Istres,  
tous les jours (sauf le mardi)  
de 9h à 12h et de 14h à 18h.



## **AVOCAT GÉNÉRALISTE (CDAD13)**

✓ Consultations juridiques  
gratuites ouvertes à tous pour  
obtenir un avis éclairé sur vos  
droits d'ordre général.

Sur rendez-vous : 04 13 29 56 20,  
les 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> jeudis du mois de 14h à  
17h.



## **AVOCAT DU TRAVAIL (CDAD13)**

Sur rendez-vous, auprès de la  
MDC : 04 13 29 56 20,  
le 3<sup>e</sup> lundi du mois, de 14h à 17h.



## **AVOCAT SPÉCIALISÉ DANS LE DROIT DE LA FAMILLE ET DE L'ENFANCE (CDAD13)**

✓ Pour toutes vos questions de  
droit d'ordre familial. Également  
accessible aux moins de 18 ans  
non accompagnés.

Sur rendez-vous : 04 13 29 56 20,  
les 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> mercredis du mois de  
14h à 17h.



### **CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)**

✓ **Permanence sociale pour les allocataires.**

Secrétariat social, sur rendez-vous :  
04 88 57 32 40.

Pour les prestations, contactez  
un conseiller Caf de 9h à 16h, du  
lundi au vendredi au 3230 (service  
gratuit + prix appel).



### **CENTRE ASSOCIATIF POUR FAMILLE EN CRISE : LA RECAMPADO**

#### **MÉDIATION FAMILIALE**

✓ **Lorsque la communication  
dans les familles est rompue et  
que des décisions sont à prendre,  
principalement dans les situations  
de séparation.**

Sur rendez-vous : 04 13 29 56 20,  
les 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> mardis du mois de 14h  
à 17h.



### **CONCILIATEUR DE JUSTICE**

✓ **Le conciliateur de justice  
est un auxiliaire de justice  
assermenté qui recherche le  
règlement amiable en matière  
civile (baux, copropriété,  
consommation, commerces,**

**litiges entre personnes, droit rural  
et droit du travail ou en matière  
prud'homale).**

Sur rendez-vous : 04 13 29 56 20  
ou en ligne  
[www.conciliateursdefrance.fr](http://www.conciliateursdefrance.fr)



### **CONSOMMATION, LOGEMENT, CADRE DE VIE (CLCV)**

✓ **Prise en charge et suivi des  
litiges dans les domaines du  
logement (contrat de bail,  
charges, copropriété...) et  
consommation (assurance,  
banque, achat...)**

Sur rendez-vous : 04 13 29 56 20.



### **DÉFENSEUR DES DROITS**

✓ **Pour assurer la défense de  
vos droits, si vous êtes lésé par  
le dysfonctionnement d'un  
service public ou si vous êtes  
victime d'une discrimination. Il est  
également chargé de défendre  
les droits de l'enfant et de veiller  
au respect de la déontologie  
par les personnes exerçant des  
activités de sécurité. Il assure  
aussi la protection des lanceurs  
d'alerte.**

Sur rendez-vous : 04 13 29 56 20,  
les 1<sup>er</sup>, 3<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> mardis du mois et les  
2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> vendredis du mois.



Emploi, insertion, etc.



Droit, justice.



Logement



Aide, médiation, handicap, solidarité, etc.



### ÉCRIVAIN PUBLIC

✓ Pour lire, renseigner et aider à la compréhension des démarches administratives (déclaration d'impôts, questionnaire CAF, dossier de bourse...). Pour rédiger les lettres administratives, personnelles ou relire les documents. Les CV et lettres de motivation n'entrent pas dans ces interventions.

Sur rendez-vous : 04 13 29 56 20, les 1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> mardis du mois.



### PROTECTION JUDICIAIRE DE LA JEUNESSE (PJJ)

✓ Accompagnement et suivi des mineurs par une équipe pluridisciplinaire.

UEMO Martigues :  
04 84 26 81 01 ou par courriel à [uemo-martigues@justice.fr](mailto:uemo-martigues@justice.fr)



### SERVICE PÉNITENTIAIRE D'INSERTION ET DE PROBATION (SPIP)

✓ Suivi des personnes placées sous contrôle judiciaire et des personnes condamnées.

Sur rendez-vous : 04 42 91 53 20, mercredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h.



### SOLIDARITÉ FEMMES 13

✓ Aide aux femmes victimes de violences conjugales.

Sur rendez-vous : 04 13 29 56 20.  
Permanence d'accueil, écoute et orientation pour les femmes et les enfants, victimes de violences conjugales et/ou sexuelles.



### SOUTIEN AU HANDICAP MENTAL ET PSYCHIQUE

✓ Permanence physique des majeurs protégés du territoire d'Istres et environs.

Sur rendez-vous : 04 91 13 47 47 (du mardi au vendredi de 13h30 à 17h) ou par courriel à [contact@shmse.org](mailto:contact@shmse.org)  
Information et soutien aux tuteurs familiaux : 04 91 13 47 54 (tous les jeudis de 13h30 à 16h30) ou sur [www.istf13.fr](http://www.istf13.fr)



### UFC QUE CHOISIR

✓ Conseils sur les règlements à l'amiable de tous litiges liés à la consommation (problème locatif, copropriété, construction, banque, assurance, contrats...)

Sur rendez-vous : 04 13 29 56 20, tous les lundis de 13h30 à 16h30 et tous les vendredis de 9h à 12h.

**France Services**

Allée des Piboules - 13 800 Istres – Tél. 04 13 29 52 50

franceservices@istres.fr

www.istres.fr

Santé, famille, retraite, logement, impôts, etc. chez France services, nos agents vous accueillent à moins de 30 minutes de chez vous et sont heureux de vous aider dans vos démarches du quotidien. **Gratuit, utile et facile d'accès !**

**Rendez-vous dans votre France services d'Istres pour vos démarches en ligne.**

Prise de rendez-vous recommandée mais non obligatoire :  
 en ligne sur [www.istres.fr](http://www.istres.fr) ou par téléphone au 04 13 29 52 50  
 ou par courriel à [franceservices@istres.fr](mailto:franceservices@istres.fr)



Les horaires :

LUNDI	8h-18h en journée continue	
MARDI	9h-12h	14h-17h30
MERCREDI	9h-12h	14h-17h30
JEUDI	9h-12h	14h-17h30
VENDREDI	9h-12h	14h-17h30
SAMEDI	9h-12h	

Trois médiateurs vous accompagnent dans vos démarches.

Pour les personnes autonomes, 3 postes informatiques sont utilisables en libre-accès.

Deux espaces de confidentialité permettent des rendez-vous individualisés.

Ministère de la Justice Conseil Départemental de l'Accès au Droit	Informations et/ou orientation vers le POINT JUSTICE d'Istres situé à la Maison de la Citoyenne et du Citoyen (CEC les Heures-Claire) qui propose des rendez-vous gratuits avec des avocats généralistes ou spécialisés en droit de la famille ou du travail, le conciliateur de justice, le Défenseur des droits, etc.
Ministère de la Transition Énergétique	Aide pour le «chèque énergie».
CPAM (Caisse Primaire d' Assurance Maladie)	Démarche administrative en matière de santé. Aide à l' accès et interaction sur AMELI.
CAF (Caisse d'Allocation Familiale)	Actualisation, initialisation du profil, correspondance et suivi.
France travail	Actualisation, initialisation du profil, correspondance et suivi : « Emploi store ».
Préfecture - Pour l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS)	Formulaire numérique : certificat d'immatriculation, permis de conduire, pré-demande de pièce nationale d'identité et passeport biométrique.
Agence Nationale de l'Habitat	Aide pour les démarches «Ma prime Rénov'» et «MaPrimeAdapt'».
DDFP (Direction Départementale des Finances Publiques)	Déclaration d'impôts, actualisation de situation fiscale.
La Poste	Création de boîte mail (France Connect), coffre-fort numérique.
CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail). Agirc-Arrco (retraite complémentaire) MSA (Mutualité Sociale Agricole)	Actualisation, initialisation et informations du profil, correspondance et suivi des démarches en ligne.
Mairie d'Istres / Maison de la Citoyenne et du Citoyen Gisèle-Halimi	Médiation numérique pour le « kiosque famille » et le « kiosque citoyen » de la ville d'Istres (inscriptions scolaires, péri-scolaires, sport, paiement) et orientation vers les permanences des différents services municipaux de cohésion sociale qu'elle offre : familles monoparentales en difficulté, qualité de l'habitat, handicap, jeunesse.