

**COVID-19: Organisation des services publics à Istres**  
**HORAIRES ET JOURS D'OUVERTURE**

**- Le guichet unique de l'hôtel de ville pour réaliser vos démarches administratives (passeports, CNI, inscriptions diverses...)**

Lundi : 8h/18h

Mardi au vendredi: 8h/12h - 13h30/17h45

Tél: 04 13 29 50 00

Mail : [guichetaels@istres.fr](mailto:guichetaels@istres.fr)

**- Le guichet unique de la mairie annexe d'Entressen:**

Lundi, mardi, vendredi: 8h/12h - 14h/17h

mardi, jeudi: 8h/12h - 13h45 - 17h45

Tél: 04 13 29 56 50

Mail : [mairieentressen@istres.fr](mailto:mairieentressen@istres.fr)

**- Le guichet unique de la mairie annexe du Prépaou:**

Lundi et mercredi: 8h/12h - 13h45/17h45

Mardi, jeudi, vendredi: 8h/12h - 14h/17h

Tél: 04 42 55 58 20

Mail : [mairieprepaou@istres.fr](mailto:mairieprepaou@istres.fr)

**- Le service aménagement ( dépôts de permis de construire, dossier de subvention Vélos électriques, aides aux entreprises,**

Accueil téléphonique de 8h30 à 12h00 et 14h00 à 17h30 : 04 13 29 58 78 et 04 13 29 59 03

**- Autorisations Droit des Sols**

- dépôts des dossiers à l'accueil de l'Hôtel de ville
- accueil téléphonique de 9h00 à 12h00 et 14h00 à 17h00 : 04 13 29 58 78
- prise de rendez-vous avec les instructeurs de 9h00 à 12h00 et 14h00 à 17h00 : 04 13 29 58 78 et 04 13 29 59 03

**- Direction de l'Environnement et du Développement Durable**

- accueil téléphonique de 8h30 à 12h00 et 13h30 à 17h00 : 04 13 29 58 90

- accueil physique **uniquement** pour les dossiers de subventions Vélos Assistance Electriques et Véhicules Légers Electriques.  
L'accueil se fera uniquement sur rendez-vous

**- Service Foncier et Patrimoine**

- accueil téléphonique de 14h30 à 17h30 : 04 13 29 57 81

**- Cellule Accessibilité**

- accueil téléphonique de 8h30 à 12h00 : 04 13 29 50 29
- dépôt des dossiers à l'accueil de l'Hôtel de ville

**- Logements communaux**

- accueil téléphonique de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 :  
04 13 29 50 31

**- Direction du commerce (aides aux entreprises de la ville d'Istres)**

- accueil téléphonique de 9h00 à 19h00 : 06 83 68 55 51 et 06 03 46 65 67

**- Le service de l'état civil :**

**Hôtel de ville**

Lundi: 8h/18h

Mardi au vendredi: 8h30/18h - 13h30/17h45

Tél: 04 13 29 50 00

Mail : [etatcivil@istres.fr](mailto:etatcivil@istres.fr)

**Entressen**

Tél : [04.13.29.56.50](tel:04.13.29.56.50)

Mail : [mairieentressen@istres.fr](mailto:mairieentressen@istres.fr)

**- Le service des cimetières:**

Sur RDV au 04 13 29 50 57

**- Le service logement:**

Accueil du public:

Lundi au vendredi de 8h30 à 12h

Accueil téléphonique:

Lundi - Mercredi- Vendredi de 13h30 à 17h

Tél: 04 13 29 50 00

Mail: [servicelogement@istres.fr](mailto:servicelogement@istres.fr)

**- Service des pompes funèbres municipales:**

Lundi au vendredi 8h30/12h - 13H30/17h

Tél: 04 42 56 05 42

Astreinte décès : 06 09 84 76 25

**- Agence postale communale d'Entressen:**

Lundi, mercredi, vendredi : 8h30/12h - 14h/16h30

Mardi, jeudi: 8h/12h - 13h45/17h15

**- CCAS / Epicerie sociale:**

Lundi au vendredi de 8h/12h30 - 13h30/17h30

Tél: 04 90 44 50 30

Accueil sur rendez-vous, si possible ou suivant les créneaux spécifiques suivants (avec filtrage à l'entrée pour respect du protocole sanitaire):

- Retrait des bons et passage à l'Epicerie social : lundi, mercredi et vendredi, en matinée
- Courrier aux domiciliés : mardi et jeudi matin
- Encaissement : mardi et jeudi matin
- Autres services : sur rendez vous
- Foyers de restauration : fermé durant tous le confinement

Distribution de l'épicerie sociale: lundi et Vendredi

**- Service handicap:** sur rdv

Pôle Handicap 07-61-00-45-28

Service AIH 06-20-86-76-50.fr

Point Accueil Handicap 06-68-11-15-05

**- Maison Régionale de Santé:**

Lundi au jeudi : 8h30/12h - 13h30/17h

Vendredi: 8h30/17h

Tél: 04 13 29 56 10

Les psychologues, infirmières, sage femme, art thérapeute et autres exerceront leurs activités en entretiens individuels.

Le dépistage VIH Sida sera disponible

**- N° vert Allo quiétude:**

0800 126 756

8H30 - 12H / 14H - 17H

**-N° vert Allo travaux:**

0800 373 373

8H30 - 12H / 14H - 16H30

**- N° d'urgence:**

Violences conjugales: 3919

Enfance maltraitée: 119

Police Nationale: 04 88 10 11 90

Police Municipale: 04 13 29 50 45 / 06 08 23 70 41

Maison médicale de garde: 04 42 55 11 11

Sur rendez-vous les week-ends et jours fériés

Pompiers: 18

Samu: 15